

Костанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№2 гимназиясы» КММ-нің 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығына сәйкес Мемлекеттік қызметтер тізілімі негізінде Костанай облысы әкімдігі білім басқармасының Рудный қаласы білім бөлімінің «№2 гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 8 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді.

2025 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 165-ті құрады, оның 165-і электрондық түрде көрсетілді.

Костанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің №2 гимназиясы» КММ 8 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

Мемлекеттік қызмет атаы	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәсілі	Ақылы/ Тегін
Медициналық жағдайына байланысты ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау.	Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкімет» веб-порталы.	Тегін
Азқамтылған отбасылардан шыққан балаларға қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалыс беру үшін құжаттарды қабылдау.	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы, облыстардың, Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының, аудан және облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдары (ЖАО), білім беру ұйымдары, «электрондық үкімет» веб-порталы.	Тегін
Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат түрінде оқуға рұқсат беру.	«Электрондық үкімет» веб-порталы.	Тегін
Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау.	Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкімет» веб-порталы.	
Ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына бастауыш, негізгі орта, жалпы орта	Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкімет» веб-порталы.	Тегін

білім беру бағдарламалары бойынша оқуға құжаттарды қабылдау және қабылдау (тіркеу).		
Білім туралы құжаттардың көшірмелерін беру.	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы, мемлекеттік орган,	Тегін
Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттарды қабылдау.	облыстардың, Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының, аудан және облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдары (ЖАО), білім беру ұйымдары, «электрондық үкімет» веб-порталы.	Тегін

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының Рудный қаласы білім бөлімінің «№2 гимназиясы» КММ-де мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат
Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

Жалпы білім беру бағдарламалары бойынша (бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру) ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына оқуға құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау.

2025 жылы **165 қызмет** көрсетілді.

2. Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттарды қабылдау.

2025 жылы **60 қызмет** көрсетілді.

Әлеуетті қызмет алушылар білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпаратты келесі сайттардан ала алады: <http://adilet.zan.kz>, gimnasium2-edu.kz, сондай-ақ Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№2 гимназиясы» КММ-де. Сонымен қатар мемлекеттік қызметтер туралы ақпараттық стендтер жабдықталған.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат көздері мен қолжетімді орындар:

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының Рудный қаласы білім бөлімінің «№2 гимназиясы» КММ көрсететін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат гимназияның ресми сайтында www.gimnasium2.edu.kz «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған: <https://gimnasium2.edu.kz/menyu/gosudarstvennyie-uslugi.html>

Құқықтық-нормативтік актілерге өзгерістер енгізілген жағдайда аталған бөлім тұрақты түрде жаңартылып отырады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылау туралы ақпарат: жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар: Құқық бұзушылық фактілерін анықтау мақсатында гимназияда «сенім телефоны» (2-21-34) жұмыс істейді. Сонымен қатар бейнебақылау камералары орнатылған. Қоғаммен кері байланыс директордың жеке қабылдауы, гимназияның ресми сайтындағы блогы және Instagram парақшасы арқылы жүзеге асырылады.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласы бойынша қызметкерлердің біліктілігін арттыру: Жауапты қызметкерлермен директор жанындағы кеңестерде мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі бойынша түсіндіру жұмыстары тұрақты жүргізіледі. «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» және «Әкімшілік рәсімдер туралы» заңдардың негізгі ережелері құқықтық оқыту сабақтарында түсіндіріледі.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру: Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1. Қызмет алушылардың шағымдары: жоқ.
2. Ішкі бақылау нәтижелері: барлық мемлекеттік қызметтер бекітілген қағидаларға сәйкес көрсетіледі.
3. Уәкілетті орган тарапынан бақылау нәтижелері: жүргізілмеген.
4. Қоғамдық мониторинг нәтижелері: жүргізілмеген.